

述职报告

石鼓校区饮食管理科 王保路

一、2023 年工作整体情况

（一）工作基本情况

2023 年度，在学校及后勤管理处（后勤服务集团）各级领导正确领导和大力支持下，在石鼓校区饮食管理科全体员工配合努力下，我立足做好食品安全、餐饮服务保障等各项工作，现将工作情况汇报如下：

1. 完善制度和人员配置，落实主体责任

今年以来，按照国家《食品安全法》《食品安全法实施条例》《学校食品安全与营养健康管理规定》，严格落实习总书记关于食品安全的“四个最严”要求，根据国家市场监督管理总局最新颁布的《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》等文件要求，制定、修订了我校的《食堂管理办法及管理细则》，依法依规加强校园食品安全责任落实，从思想和源头上提前预防、提高风险意识、严格管理。

为了落实好学校的监管责任和三家餐饮公司主体责任，在餐厅醒目位置设立了食品安全监督管理“两个责任”公示牌；按要求配备了食品安全总监、食品安全员等食品安全管理人员，明确企业主要负责人、食品安全总监、食品安全员等的岗位职责，按照“日管控、周排查、月调度”规程，认真做好食品安全日常管理各项工作。

2. 严把各过程与环节，全方位维护好食品安全

首先，严把原料采购关。今年由学校国资处牵头对大宗的米、面、油、肉类、禽蛋、水产、冻品、豆制品等原料供货商进行了公开招标，从供货商资质、规模、食材质量等方面严把原材料关。饮食管理科每学期开学都要组织对供货商资质和索证索票的进行专项检查 and 整改。

其次，严把食品加工关。食品安全员每天重点对洗、切这两个环节进行检查，督促各灶对食品、餐具等分间、分类、分开存放，储存间、柜、架上有标记。确保加工设施配套，按规定操作程序进行清洗、加工、配制、烹饪，做到生熟分开。加强对特殊食品烹制的监督，如杜绝使用发芽土豆、四季豆、青皮西红柿等材料，防止烹制不当引起食品安全事故。对检查发现的重要问题加大了处罚的力度。

再次，加强食品烹制过程的走动管理，管理人员每天都巡视食品加工操作行为和加工过程、待加工切配、烹调原料的质量和卫生状况等情况，确保食品加工过程合乎规范。

3. 加强环境及卫生监督管理

督促各餐饮公司建立健全食品卫生管理制度及岗位责任制度，系统化地做好环境卫生保洁和每天 3 次环境消杀、晨午检、餐具消毒、留样管理并做好记录经常检查，利用寒暑假时间集中开展环境消毒、油烟清洗、灭鼠灭蟑螂等工作；

加强个人健康监测，入职体检工作，确保人员身心健康并持证上岗；在出现了江西某高校“鼠头鸭脖”事件之后，我们高度重视、引以为戒，在各级领导和省市市场监督管理局的监督指导下，开展了多次的检查排查、自查自纠和教育整改，确保环境卫生和食品安全工作落实落细。

4. 开展员工教育培训

邀请宝鸡市场监管局、人社局等部门开展食品安全政策法规及业务技能培训，饮食管理科定期组织召开员工例会，通报情况及时改进错误，各公司也加强了晨会、周会的总结反思和教育引导。

5. 加强安全防范检查排查

加强消防、用电、燃气、灶具、器械的安全管理和隐患排查防范工作，特别是今年燃气事故频发，给我们敲响了警钟，我们按照省市各部门和学校各级的指示，邀请了燃气公司对管道、阀门、接口进行了专业的检查排查，对发现的安全隐患及时整改，给灶口加装了燃气熄火保护装置，积极组织员工参加学校开展消防安全演练，增强了员工安全防范意识。

6. 认真听取意见建议，不断提高服务质量

及时收集、悉心听取师生对餐品的意见反馈，及时改进餐品品类和质量，改善菜品的营养，不断改进工作方式方法，确保饭菜质量、价格稳定，不断提高服务质量。在一灶一楼

西侧设立服务监督台接待来访和投诉的师生，通过走访、座谈以及学生权益组织的反馈等方式，及时听取师生的意见建议，用心用情化解处理好师生的意见、投诉和纠纷，重视学生的权益诉求和利益保障，站在学生立场关心关爱学生健康发展，以文明礼貌、积极和蔼的态度服务好每一位师生。

7. 组织开展送爱心、制止浪费等活动

在重要的节日，组织商户给师生端午送粽子、中秋送月饼、毕业季送水果、校庆免费午餐等活动赢得了师生的喜爱。开展光盘行动，通过LED屏、横幅和播放视频等方式大力宣传爱惜和节约粮食内容，积极做好制止餐饮浪费宣传教育引导。另外，根据城管执法大队和市大气污染防治办公室等部门的要求，积极行动、密切配合，努力改进和检测设备，改进餐品加工流程、践行低碳、绿色环保的理念。

（二）全年目标任务完成情况

1. 全年目标任务共有（4）项，已完成（4）项，未完成（0）项。

2. 已完成目标任务名称及情况

- ①日常供餐保障、食品安全培训。
- ②日常监管、安全生产，食品安全无事故。
- ③做好毕业生离校和新生入学保障等工作。
- ④油烟清洗、有害生物消杀、房舍及设备维修更换。

3. 未完成目标任务名称及原因分析

无

二、存在的主要困难和问题

因受经济形势影响，许多档口商户难以维系经营，空档较多。

三、下一步改进措施及建议

继续与各方协调沟通，督促各公司档口积极招商、要保证档口经营稳定，以满足师生供餐服务需求。

石鼓校区饮食管理科

2023年12月2日