

述职报告

公寓管理科 王军

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！现将我一年来工作情况向各位领导、同事们作一下汇报，有不到之处望各位批评指正。过去的一年，我在各级领导的关心帮助下，在同事们的大力支持下，忠实地履行自己的职责，较好地完成了我的本职工作。为了能在以后的工作中更好的发挥自己的优势，及时总结经验，吸取教训现就自己 2023 年的工作进行述职，请大家评议。

一、思想政治、廉洁自律情况：

思想政治方面：我能一贯认真学习党的各项时事方针、政策，关心国家时事新闻，并运用学到的政治理论指导自己的工作实践。以党规党章来约束自己的言行，不断提高自身的政治素质。认真学习“不忘初心，牢记使命”主题教育，在党支部会议上大胆开展批评与自我批评，对照党规党章认真查找与改进自己思想及工作中的差距，认真领会十九届四中全会精神，不断完善和提高自己。

廉洁自律方面：一是勤与学习，筑牢防线。今年以来，深入学习了党和领导人对党风廉政建设及反腐败斗争的一系列重要论述，提高了自己的理论素养和政治修养，防患未然，防微杜渐，在思想上筑起一道拒腐防变的牢固防线。二是严

于律己，廉洁自律。在思想、工作、生活作风上以一个党员的标准严格要求自己，兢兢业业工作，以自己的实际行动，永葆共产党员的先进性。

二、履行职责，日常工作情况：

在工作上，我能始终做到勤勤恳恳，严于律己，认真完成我处交办的各项工作和中心的日常工作。全年工作完成如下：

（1）常抓公寓管理科员工思想政治学习及教育工作。

（2）全年安全顺利地保障 4129 人次毕业手续办理及 4276 人次的新生入住公寓工作。准备大量新生入住前的工作，清洁 720 间毕业生宿舍及配备清洁工具工作，粉刷 720 间毕业生宿舍并对新生宿舍窗帘清洗，坏旧窗帘采购并安挂工作。

（3）常抓公寓服务管理工作，对学生提出的问题及时处理，处理问题达上百次。

（4）严抓公寓卫生。每周组织各公寓进行卫生检查及物业管理公司的考核工作，全年共计检查评比三十余次。

（5）为保证学生公寓安全，针对学生公寓工作的实际情况，我们建立了严格的考勤制度和节假日值班制度，做到职责到位。要求出现突发事件保证在岗人员第一时间到位处理，使安全隐患、维修问题能得到及时妥善处理。

(6) 全年组织流行性疾病预防培训会、消防演练活动、安全大检查活动、“全国消防日活动”、卫生检查评比活动等五次大项活动。

(7) 完成 833 间一、二层学生宿舍电风扇的采购安装。

(8) 完成 244 台研究生宿舍文件柜的配备安装。

(9) 完成 720 间毕业生宿舍暖气片粉刷银粉项目。

(10) 完成 14 栋学生公寓文化墙采购项目。

(11) 对高新校区研究生宿舍进行了改造，完成 166 套架子床拆卸、安装。

(12) 对部分学生公寓坏旧床板进行更换，更换 500 张新床板。

(13) 新增安装学生公寓吹风机架子安装 8 个。

(14) 学生公寓新生宿舍 750 套清洁工具采购及配备。

(15) 完成 14 栋学生公寓文化墙采购及布置，提升公寓文化建设。

(16) 对公寓内公共卫生间及浴室进行更换新的帘子，优化公寓内的基础设施。

(17) 完成高新校区 2 号-6 号楼学生公寓东西外墙真石漆粉刷。

(18) 完成高新校区学生公寓物业公司进驻学校前期大量准备工作及进驻后的日常考核工作，进行日检查、周通报、月考核。

三、存在的主要困难和问题

1. 公寓物业管理服务公司在管理方面还存在一定的差距，常抓卫生质量的同时，但是人员管理方面还是跟不上，工作人员人心涣散，没有归属感。

2. 有待提升学生自主管理能力。

四、下一步改进措施及建议

1. 物业公司管理上下功夫，不仅常抓安全与卫生，也得常抓服务质量与人员管理。

2. 进一步加强公寓精细化管理，提升服务质量，使公寓的服务更深入人心。提升学生自主管理能力，努力实现管理服务功能与育人功能的结合。

2024年1月9日