

# 述职报告

高新校区饮食管理科 杨建政

尊敬的各位领导：

我于2021年12月至今任高新校区饮食管理科科长。2022年4月份，综合服务中心负责人去我校扶贫点工作后，我兼管综合服务中心工作至今。下面我主要将个人在高新校区饮食管理科任职以来的工作、学习、履职等情况述职如下：

在过去的一年中，能够认真履行岗位职责，严格落实师生饮食保障各项制度，确保食品安全。

**1. 食品安全底线紧抓不放，各项管理制度落实到位。**任职期间，能紧盯食品安全制度的精细化落实，从严从实落实采购、存储、加工、售卖及卫生、设备安全等环节的科学化管理，在多次迎接各级抽检、检查中，未发生食品安全责任问题。

在制度落实上，能够从食品安全、人员管理、保障流程、风险把控四个方面规范健全量化管理制度达20多款。能认真落实日检查、周讲评、月评比制度，使各项制度落到实处。

**2. 各类培训定期开展，整体服务水平提升明显。**依据食品安全隐患多、员工变动频繁、师生就餐与饮食保障矛盾突出等特点，协调各级食品安全专业人员，定期组织开展服务质量、业务技能、食品安全、人员管理等业务培训达20多场次。锤炼员工素质，夯实安全基础。

在日常保障中，通过提升员工的服务意识，明确服务标准，认真总结集体用餐保障的特点，推行相应的服务方法和手段。以设立服务监督平台，完善阳光厨房等措施，从源头上建立起为师生解决问题的途径。

3. **基础设施改造效果良好，疫情防控措施科学有效。**一年来，先后对食堂配电设施，各楼层售饭窗口、操作间及公共区域亮化照明，洗碗间设备等进行了改造和优化，提升了食堂的保障基础，改善了商户经营和师生就餐环境。

2023年，宝鸡文理学院后勤管理处（后勤服务集团）饮食管理科，被陕西高校后勤管理研究会伙食专业委员会评为陕西高校饮食工作先进集体；本人被评为陕西高校饮食工作先进工作者。

但我的工作还有许多不足，在以后的工作中主要做好以下几点：

### **1. 提升服务理念，强化服务意识**

在后勤任职以来，对学校后勤服务保障工作由浅业务从不懂到懂，从不熟悉到熟练，才深知后勤服务保障人员的付出和努力是为什么。做为一名后勤工作者，首先要做到在工作中发挥一线模范带头作用，树立工作标准。做为后勤一名干部始终要坚守淡泊名利、志存高远，全心全意为学生、教职工服务，时时处处要以身作则，保持服务意识。其次，要有强化服务意识。在每个工作岗位上，自己都能把“服务育人”的宗旨体现在本职工作上。做为一名后勤基层干部要爱岗敬业、关爱学生；刻苦钻研、严谨笃学，用自己的模范带头作用给职工树立榜样，用职工的每一项工作来服务师生。

### **2. 强化职业操守，坚持求实奉献**

自己做为一名后勤基层干部，继续坚持勤奋工作，忠于职守，求实奉献，在工作岗位上体现出一名合格党员干部的标准和要求。作为后勤服务工作者，要始终紧紧围绕学校的后勤发展思路，全身心地投入到后勤服务工作中来，努力为学校的教学、科研做

好后勤服务保障工作。要做好本职工作，认真履行岗位职责，爱岗敬业，干一行、爱一行、钻一行、精一行，在岗位上埋头苦干，扎实工作。把“服务育人”落实到实处。

“服务育人”就是一种无形的工作标准，集体生活的服务保障质量最能体现一名服务人员的工作标准。

### **3. 坚守踏实肯干，落实从严管理**

食品安全牵涉到每一位师生的身体健康，容不得一点马虎和懈怠。在以后的工作中要继续落实好各级对饮食安全和质量的要求，自己坚持每天早起早到，晚下晚离，从每一种食材的采购源头考察，供货商食材的来源，到操作间的加工、制作、存放、售卖、价格、窗口服务水平管理等等，一步一步学习、一点一点掌握，把工作责任与严格管理结合起来。

后勤工作肩负着师生在学校学习、生活的“幸福感”，“服务育人”更是我们后勤人工作的终极目标和理想，能让师生享受安全放心的食品，全身心投入到各自的工作中去，不分心、不担心，就是给了每一位后勤人辛勤工作最大的肯定和认可。

感谢各级领导的关心和厚爱，我将一如既往的干好本职工作，为我校的后勤服务保障做出自己的贡献。

2024年1月9日